

ประเภทที่ ๒: การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ หมายถึง ความพยายามอย่างมีแผนและต่อเนื่อง เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั่วทั้งระบบ โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมของการทำงาน เพื่อการเพิ่ม ประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร เป็นการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการงานในเรื่องใดเพื่อให้สามารถตอบสนอง ผู้รับบริการให้มากที่สุด สามารถลดเวลาและลดขั้นตอนการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม เช่น การผลิตใบรับรอง ทางการศึกษา เดิมมี ๙ ขั้นตอน แต่ปรับลดให้เหลือ ๕ ขั้นตอน และใช้เวลาลดลง หรือวิธีรวมบริการจุดเดียว

๖. วิธีการดำเนินงาน

ระยะเวลา	กิจกรรม
กรกฎาคม - ตุลาคม ๒๕๖๒	สำนักงานประกันคุณภาพ ประชาสัมพันธ์การจัดโครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทุกส่วนงานรับทราบ ส่วนงานภายในทุกระดับส่งผลงานเข้าร่วมประกวดมายังสำนักงานประกันคุณภาพภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒
๑ - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	คณะกรรมการฯ ประชุมเพื่อพิจารณากลั่นกรอง คัดเลือกผลงานที่ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ และแจ้งผลการพิจารณากลั่นกรอง
ปลายเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒	- ส่วนงานนำเสนอผลงานที่ผ่านการพิจารณากลั่นกรอง เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัล - จัดนิทรรศการแสดงผลงานภาคโปสเตอร์ เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาให้คะแนนผลงานภาคโปสเตอร์
ธันวาคม ๒๕๖๒	จัดพิธีมอบโล่รางวัล และใบประกาศเกียรติคุณ ในงานวันขอบคุณบุคลากร
มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๓	สรุปผลงานรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ ๑๓ ประจำปี ๒๕๖๒ และจัดทำรูปเล่มเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานประกันคุณภาพ เพื่อเผยแพร่ให้ส่วนงานและบุคลากรรับทราบ

๗. วิธีการส่งผลงานเข้าร่วม

๗.๑ ประเภทที่ ๑ ผลงานดีเด่น จะพิจารณาจากรายงานคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในของส่วนงานในแต่ละระดับ ได้แก่ ระดับหลักสูตร ระดับคณะวิชา

๗.๒ ประเภทที่ ๒ การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ ผู้สนใจส่งข้อมูลผลงานตามแบบฟอร์ม ที่กำหนดในคู่มือการส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ ๑๓ ประจำปี ๒๕๖๒ ของแต่ละประเภท จำนวน ๘ ชุด พร้อมไฟล์ลงแผ่นซีดี จำนวน ๑ แผ่น โดยจัดส่งไปยังงานตรวจสอบและประเมินคุณภาพ สำนักงานประกันคุณภาพ ชั้น ๙ อาคารสารนิเทศ ๕๐ ปี มก. ภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

๗.๓ ผลงานที่ผ่านการพิจารณากลั่นกรอง ให้นำเสนอผลงานภาคบรรยาย และภาคโปสเตอร์ ในวันพิจารณาตัดสินจากคณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัล และประกาศผล เพื่อมอบเงินรางวัล ณ ห้องประชุมสุธรรม อารีกุล ชั้น ๑ อาคารสารนิเทศ ๕๐ ปี โดยมีระยะเวลาในการนำเสนอหัวข้อละไม่เกิน ๑๐ - ๑๕ นาที

๗.๔ การมอบโล่และประกาศเกียรติบัตร กำหนดมอบในงานวันขอบคุณบุคลากร ภายในเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาตัดสินรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ ๑๓ ประจำปี ๒๕๖๒

๘.๑ การพิจารณาคัดเลือกและตัดสินผลการให้รางวัล ประเภทที่ ๑ ผลงานดีเด่น มีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

๘.๑.๑ ระดับหลักสูตร

คณะกรรมการกลั่นกรองพิจารณาจากคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับดีขึ้นไป และการประเมินหลักสูตรนั้น ต้องไม่มีการขอยกเว้นบางตัวบ่งชี้ รวมทั้งพิจารณาผลการดำเนินงานที่สะท้อน ผลลัพธ์ของหลักสูตรในแต่ละระดับ (มีผู้สำเร็จการศึกษา มีผลงานตีพิมพ์) และองค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน ต้องมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า ๓.๕๑ คะแนน แบ่งเป็น ๒ ระดับ ได้แก่

- ๑) ประเภทที่ ๑ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๕ หลักสูตร
- ๒) ประเภทที่ ๒ ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน ๑๐ หลักสูตร
 - ระดับปริญญาโท จำนวน ๕ หลักสูตร
 - ระดับปริญญาเอก จำนวน ๕ หลักสูตร

๘.๑.๒ มอปรางวัลพิเศษ

สำหรับส่วนงานที่สามารถบริหารจัดการก้าวสู่ความเป็นเลิศ จากโครงการบ่มเพาะคุณภาพ ของ สกอ. สู่โครงการก้าวหน้าสู่ความเป็นเลิศ (Grow Project) (ถ้ามี)

๘.๒ การพิจารณาคัดเลือกและตัดสินผลการให้รางวัล ประเภทที่ ๒ การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ มีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

คณะกรรมการนโยบายการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พิจารณากลั่นกรองผลงานที่เข้ารอบ หรือผ่านการคัดเลือก โดยพิจารณาให้คะแนนผลงาน ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพในประเด็นเกี่ยวกับ ๑) มิติด้านกระบวนการในการ ลดขั้นตอนและระยะเวลา ๒) มิติด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ๓) มิติด้านการอำนวยความสะดวก และ ๔) มิติด้านการส่งเสริมการปฏิบัติงานของผู้บริหารและการเรียนรู้

เกณฑ์คะแนนการพิจารณาผลงานรอบคัดเลือก คณะกรรมการฯ พิจารณาจากเกณฑ์คะแนนเต็ม ๔๐ คะแนน ดังนี้

- มีระดับคะแนน ๓๕ - ๔๐ คะแนน ผ่านการพิจารณากลั่นกรองให้นำเสนอผลงานภาคบรรยาย ร่วมกับภาคโปสเตอร์
- มีระดับคะแนน ๒๕ - ๓๔ คะแนน ผ่านการพิจารณากลั่นกรองให้นำเสนอผลงานเฉพาะภาคโปสเตอร์ การพิจารณาตัดสินรางวัล (๑๐๐ คะแนน)

การนำเสนอผลงานแบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

- ๑) ผลงานที่นำเสนอภาคบรรยาย ซึ่งมีหลักเกณฑ์การพิจารณาตัดสินรางวัล ดังนี้
 - คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากสภามหาวิทยาลัย และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก พิจารณาการนำเสนอผลงานภาคบรรยาย ประเภทที่ ๒ การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ โดยพิจารณาจากเทคนิคการนำเสนอ การสื่อสารที่เข้าใจง่าย ชัดเจน และเนื้อหาครบถ้วนตามเวลาที่กำหนด ภายในเวลา ๑๐ - ๑๕ นาทีต่อผลงาน (๑๐๐ คะแนน)

๒) ผลงานที่นำเสนอภาคโปสเตอร์ ซึ่งมีหลักเกณฑ์การพิจารณาตัดสินรางวัล จากคณะกรรมการฯ : ผู้เข้าร่วม จำนวน ๗๐ : ๓๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน **ได้คะแนนสูงสุด ๓ อันดับแรก**

- การพิจารณาจากคณะกรรมการฯ โดยพิจารณาจากความชัดเจนในการสื่อความหมาย และความน่าสนใจของการจัดรูปแบบองค์ประกอบของภาพ ตัวอักษร (๗๐ คะแนน)
- การพิจารณาจากผู้เข้าร่วม โดยลงคะแนนโหวตได้ไม่เกิน ๓ ผลงาน (๓๐ คะแนน)

๘.๓ เกณฑ์คะแนนการตัดสินการให้รางวัล แบ่งเป็น ๒ ลักษณะ ดังนี้

- ๑) ผลงานที่นำเสนอภาคบรรยาย ประเภทที่ ๒ มีเกณฑ์การพิจารณาตัดสินคะแนนในภาพรวม ซึ่งพิจารณาจากคะแนนรอบคัดเลือก และคะแนนตัดสินผลงาน ดังนี้
 - ผลงานระดับดีเยี่ยม ได้ระดับคะแนน ๘๕-๑๐๐ คะแนน ได้รับเงินรางวัล ๑๐,๐๐๐ บาท พร้อมโล่และใบประกาศเกียรติคุณ
 - ผลงานระดับดี ได้ระดับคะแนน ๗๕-๘๔ คะแนน ได้รับเงินรางวัล ๕,๐๐๐ บาท พร้อมโล่และใบประกาศเกียรติคุณ

๒) ผลงานที่นำเสนอเฉพาะภาคโปสเตอร์ มีเกณฑ์การพิจารณาตัดสินได้รับรางวัล คือ

- อันดับ ๑ ผลงานภาคโปสเตอร์ ได้รับเงินรางวัล ๓,๐๐๐ บาท
- อันดับ ๒ ผลงานภาคโปสเตอร์ ได้รับเงินรางวัล ๒,๐๐๐ บาท
- อันดับ ๓ ผลงานภาคโปสเตอร์ ได้รับเงินรางวัล ๑,๐๐๐ บาท

๙. ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของโครงการ

- ๑) มีผลงานส่งผลงานเข้าร่วม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐
- ๒) ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๑๐. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑) สามารถส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความตระหนักให้มีความสำคัญ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

๒) ส่วนงานที่เกิดผลสำเร็จจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในได้รับการยกย่อง มีกำลังใจในการดำเนินงานจากการประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษากิจการจนเกิดผลสำเร็จ และเป็นแบบอย่างแก่ส่วนงานอื่นทั้งภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย

๓) สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างส่วนงานเพื่อเป็นกลไกก้าวสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ